

Privacy Statement

In deze verklaring leggen we duidelijk uit hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan.

Wie zijn we.

Eco Heating Systems Groningen BV
Rigaweg 10
9723 TH Groningen
Nederland

Eco Heating Systems Groningen BV (hierna: Eco) vindt uw privacy belangrijk. We vinden daarom dat onze klanten goed moeten kunnen nagaan wat er met hun gegevens gebeurt.

In dit statement leggen we duidelijk uit hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan, en met welk doel we deze gegevens verwerken.

Ons privacy-statement wordt aangepast als daar aanleiding voor is, maar ons meest recente privacy-statement is op onze site te vinden.

Toelichting Privacy Statement

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u.

U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent of als u contact met ons hebt. Denk aan uw naam, telefoonnummer of uw e-mailadres. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met u.

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Een offerte of order kunnen wij alleen goed opstellen als we persoonsgegevens van u hebben. Daarom vragen wij naar deze gegevens en verwerken wij deze gegevens ook. Met deze gegevens kunnen wij:

Onze werkzaamheden uitvoeren

- Contact met u opnemen
- Onderzoeken of u klant bij ons kunt worden
- Uw aanvraag omzetten in een offerte
- Uw offerte omzetten in een order
- Uw order verzenden naar het juiste adres
- Uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn
- Uw offertes en orders beheren
- Het facturatieproces

Marketingactiviteiten uitvoeren

- We houden u graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven of aanbiedingen. Hiervoor zijn persoonsgegevens nodig.

Verbeteren en innoveren

We gebruiken persoonsgegevens ook om onze dienstverlening, ons productenaanbod en onze website te verbeteren. Dit doen we door deze gegevens te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Zo kunnen we:

- De oorzaak van klachten oplossen
- De beveiliging verbeteren
- Meten hoe klanten onze diensten en website gebruiken. En als het nodig is: dingen verbeteren.
- Rapportages maken van onze analyses en inzichten en daarmee onze richting en doelstellingen bepalen.

Bij het uitvoeren van deze analyses verwijderen wij de persoonsgegevens die we niet nodig hebben. En we kunnen gegevens bundelen op een bepaald abstractie niveau, versleutelen (pseudonimiseren) of anoniem maken.

Ook maken we van klanten met dezelfde eigenschappen of gedrag, verschillende groepen (profielen). Daar kunnen we dan op inspelen.

Van wie hebben we persoonsgegevens?

Daar kunnen we kort over zijn: Van iedereen die direct of indirect contact met ons heeft gehad.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Hieronder ziet u welke persoonsgegevens we verzamelen:

- Denk aan: Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Tevens verzamelen we gegevens in persoonlijke contacten met u.

Waarom gebruiken we ze?

Uw identiteitsgegevens zijn nodig om ons werk goed te kunnen doen. Bijvoorbeeld als we nog vragen hebben, kunnen we contact opnemen met de juiste persoon, onze offerte en/of orderbevestiging komt terecht bij de juiste persoon en uw goederen worden op het juiste adres afgeleverd

- Indien er iets wijzigt, passen we uw persoonsgegevens aan.

Uw ordergeschiedenis en betalingen

Waarom gebruiken we ze?

- Deze gegevens gebruiken we om vast te stellen of u geen openstaande rekeningen bij ons hebt.
- De historische gegevens gebruiken we om onze voorraad op peil te kunnen houden zodat we altijd aan een vraag kunnen voldoen.

Verwerkingsregister

We bewaren deze gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. Hoe lang dat precies is, verschilt en is gedocumenteerd in het verwerkingsregister.

Met wie delen we persoonsgegevens?

Er zijn strenge regels voor het delen van persoonsgegevens en daar houden wij ons natuurlijk aan, maar in principe delen we uw gegevens niet met anderen.

In het verwerkingsregister staat omschreven met wie we persoonsgegevens delen

Zo zorgen wij voor uw persoonsgegevens

We zorgen voor goede beveiliging

Het beschermen van persoonsgegevens nemen wij serieus, daarom zorgen wij ook voor een goede beveiliging. Als het technisch niet op te lossen is, dan nemen wij organisatorische maatregelen. Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen wij in actie. Datalekken lossen we op en registreren we. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan u, als dat nodig is.

Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken

De autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

De autoriteit Consument & Markt houdt toezicht hoe wij omgaan met cookies en direct marketing.

Bewaartermijnen

De bewaartermijnen die wij hanteren zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij over u hebben vastgelegd? Dan kunt u gebruik maken van uw "Recht op inzage". Wilt u uw gegevens wijzigen of verwijderen en zo gebruik maken van uw "Recht op correctie"? neem dan contact met ons op.

Adres:

Eco Heating Systems
o.v.v. Privacy statement
Postbus 5145
9700CG Groningen
Nederland

Onze visie op privacy

- We zijn zuinig op uw persoonsgegevens
- U hebt zelf invloed op hoe we uw gegevens gebruiken
- We willen u zo goed mogelijk leren kennen
- We luisteren naar onze klanten

- We passen ons privacy beleid regelmatig aan

Over dit privacy statement

Dit is het privacy statement van de Eco Heating systems. We kunnen dit privacy statement aanpassen, maar de meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

Deze versie is gemaakt op 04-06-2018.

Heeft u na het lezen van dit Privacy Statement en de al eerder gegeven antwoorden nog vragen over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken? Neem dan contact met ons op.

Adres:

Eco Heating Systems
o.v.v. Privacy statement
Postbus 5145
9700CG Groningen
Nederland